

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

COOKIE'STORY CONDITIONS DE VENTE

Achat sur le site www.Cookiestory.fr

PRÉAMBULE

Les conditions générales de vente, ci-après dénommées « les présentes » ou « les CGV », définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de ventes effectuées sur le site internet www.cookiestory.fr, ci-après dénommé « le site ». Elles sont conclues entre, d'une part, Cookie'Story et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer une commande de produit(s) via le site, ci-après dénommées « le client ».

La commande de produits présentés sur le site est soumise à l'acceptation par le client de l'intégralité des présentes telles qu'exposées ci-après. Ces conditions générales de vente prévalent sur toutes les autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin, et s'imposent pour le client sans égard pour les documents publicitaires ou promotionnels pouvant être émis par Cookie'Story.

Cookie'Story se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment ses CGV. En cas de modification, les CGV applicables à la commande seront celles en vigueur au jour du paiement définitif de la commande.

PRODUITS

Les produits disponibles à la vente sur le site sont ceux présentés dans la section « La boutique en ligne ». Cookie'Story se réserve le droit de modifier le contenu de sa boutique en ligne à tout moment et sans préavis, en ajoutant ou supprimant des articles, ou en modifiant certains prix de vente.

ACCEPTATION

Le client déclare avoir lu et accepté sans réserve les présentes CGV, qui régissent le contrat de vente. L'acceptation par le client de ces conditions est concrétisée par l'une des actions suivantes : passage de commande électronique via "La boutique en ligne" et paiement de la commande en cliquant sur le bouton "payer" de la page "panier" gérée par notre partenaire Stripe.

DISPONIBILITÉ

Les offres de produits et les prix affichés sont valables tant qu'ils figurent dans la boutique en ligne et sur le bon de commande papier, si celui-ci est disponible. Cependant, en raison de la nature des produits proposés par Cookie'Story et de leur mode de préparation (produits frais, fabriqués en petites quantités de manière artisanale, avec des ingrédients sélectionnés), certaines références peuvent être temporairement ou définitivement indisponibles, notamment les cookies. En cas d'indisponibilité de certains produits, Cookie'Story se réserve le droit de remplacer les références manquantes par des produits similaires ou de qualité supérieure.

PRIX

Le prix des produits est indiqué en euros TTC. Le montant total d'une commande inclut le prix des produits et les frais de port. Cookie'Story se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Toutefois, pour toute commande acceptée, Cookie'Story garantit les tarifs en vigueur à la date de réception de la commande.

PAIEMENT

Le prix des produits est payable le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue de manière sécurisée via le module de paiement électronique. De plus, Cookie'Story se réserve le droit de refuser toute commande d'un client en litige avec la société.

LIVRAISON

Les produits seront livrés uniquement à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. En cas d'erreur, d'omission ou d'imprécision dans les informations de livraison (nom, adresse, etc.), Cookie'Story ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

Dès la confirmation du paiement, nous expédions votre commande dès le lendemain avant 13h, du mercredi au samedi. Ces délais peuvent être prolongés par Cookie'Story si les conditions ne garantissent pas une fraîcheur optimale à la réception. Le client sera informé par téléphone ou email du jour prévu pour la livraison.

Les produits achetés sur le site sont livrés en France métropolitaine par UPS. Cookie'Story ne pourra être tenue responsable des conséquences d'un retrait tardif du colis par le client après le dépôt d'un avis de passage par le transporteur. Pour les livraisons hors France métropolitaine, le client doit consulter Cookie'Story avant de valider sa commande pour connaître les frais de port, les modalités d'expédition et les délais de livraison.

ZONES DE LIVRAISON

Cookie'Story livre dans toute la France métropolitaine, en Corse et à Monaco. À l'international, Cookie'Story livre en Suisse. Les DOM-TOM ne sont pas, à ce jour, disponibles à la livraison.

Vous pouvez choisir le mode de livraison souhaité entre UPS à domicile ou UPS point de retrait.

En période de forte activité (Noël, Saint-Valentin, Fête des mères, etc.), notre transporteur peut subir des retards de livraison, ainsi qu'en cas de fortes intempéries ou de perturbations des conditions de transport et de circulation.

FRAIS DE PORT

Les frais de port sont offerts pour toute commande dépassant 50€ TTC (hors frais de port) à destination de la France métropolitaine, y compris Monaco. Cette offre n'est pas valable pour les livraisons internationales ou en Corse. Cookie'Story se réserve le droit de modifier ou de supprimer cette offre à tout moment.

CONSERVATION ET TRANSPORT DES PRODUITS

Nous préparons les commandes dans nos ateliers avec soin. Nous apportons une attention particulière à l'emballage de vos achats, les disposant et les calant soigneusement dans nos cartons de transport pour les protéger des chocs. La qualité et la fraîcheur des produits Cookie'Story restent ainsi intactes.

IMPORTANT : EN CAS D'ABSENCE DU DESTINATAIRE

Pour optimiser la réception de votre colis, il est essentiel d'indiquer tous les éléments nécessaires sur l'adresse de livraison du destinataire (téléphone portable, code de porte, bâtiment, étage, présence d'un gardien en cas d'absence, etc.). Cookie'Story ne saurait être tenu responsable de la non-réception d'un colis en raison d'une adresse erronée ou incomplète, ou de l'absence du destinataire.

En cas d'absence du destinataire, notre transporteur laisse un avis de passage dans la boîte aux lettres, indiquant l'adresse où le colis peut être retiré (bureau de poste ou point relais le plus proche).

Si le transporteur ne peut pas laisser un avis de passage (absence de boîte aux lettres, code de porte manquant, etc.), vous pouvez suivre l'état de votre livraison sur le site www.ups.fr grâce au numéro d'envoi indiqué par e-mail lors de l'expédition de votre colis. L'adresse du bureau de poste y sera précisée.

MODIFIER UNE LIVRAISON OU EN CAS DE COLIS PERDU

Pour toute modification de votre commande (adresse de facturation, adresse de livraison, date de livraison, etc.), veuillez contacter notre siège social dès que possible.

Notre service clients est joignable par email (contact01@cookiestory.fr) du mercredi au samedi de 08h à 18h30.

RÉCEPTION ET MODALITÉS DE RETOUR

En raison du caractère périssable des produits proposés, les réclamations concernant une livraison doivent être formulées au plus tard cinq jours après la réception.

Tout retour de produits doit être préalablement approuvé par un accord formel entre le client et Cookie'Story. Le produit à retourner doit être expédié par le client dans son emballage d'origine et dans un délai maximum de sept jours à compter de la réception. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf accord particulier entre le client et Cookie'Story.

LITIGES

Si le client rencontre des difficultés lors de l'exécution du contrat, il peut d'abord chercher à résoudre le problème de manière amiable avant d'engager des poursuites judiciaires. Toutes les réclamations seront traitées avec attention et bienveillance, dans l'esprit de présumer la bonne foi de celui qui expose sa situation. Si aucun accord amiable n'est trouvé, les litiges seront soumis aux tribunaux français.

Envoyé de mon iPhone